

Slovo ředitele úvodem

„Vážení hosté, právě jste nastoupili k nám na dovolenou nebo služební pobyt. Věřte, že od této chvíle se budeme snažit, abyste se u nás cítili příjemně a odvezli si plno zážitků. Věříme, že vaše očekávání budou naplněna a Vaše prosby vyslyšeny naším ochotným personálem. Doufáme, že vy i vaše děti si užijete Malou Úpu plnými doušky a na chvíli se zbavíte všedních starostí a odpočinete na duchu i na těle.

Následující řádky jsou napsány tak, aby Vám ušetřili čas čekáním na recepci a zkusili přehledně odpovědět na často kladené otázky našich klientů. Děkujeme za výběr našeho hotelu a důvěru v nás.“

Ing. Petr Verner – ředitel hotelu

PARKOVÁNÍ U HOTELU A NA OBECNÍM PARKOVIŠTI MALÉ ÚPY

Hotel se nachází ve 3. ochranné zóně KRMAP a parkování je zpoplatněno.

Parkování u hotelu je možné pouze v období duben až listopad. Po příjezdu si od recepcie za vratnou zálohu vyzvednete červenou povolenku vjezdu KRMAP- Malá Úpa. Parkování je zpoplatněno 100Kč/noc/vozidlo. U hotelu je k dispozici 20 parkovacích míst s touto povolenkou.

Další vozy parkují na obecním parkovišti **P4** Spálený Mlýn, které se nachází pouze 200 m pod objektem. Pro tento rok (duben – listopad) je parkování zajištěno za snížené ceny 25 Kč / den / vozidlo, hradí se na recepci hotelu. Po příjezdu na hotel získáte za vratnou zálohu 200 Kč plastovou kartu opravňující vás k vjezdu a na kterou můžete plynule vyjíždět a zajiždět na parkoviště.

Parkování na ostatních obecních parkovištích po Malé Úpě se řídí dle obecních pravidel a ceníku viz [tento odkaz](#).

Ubytování



Check in na pokoj je možný od cca 14:00 hod. Při nástupu si prosím připravte PLATNÝ ubytovací poukaz (voucher) nebo jiný příslušný doklad o platbě. Pokud předložíte při příjezdu neplatný voucher nebude Vám akceptován, proto si, prosím, zkontrolujte platnost vašich voucherů. Dále si připravte občanský průkaz nebo cestovní pas na povinnou evidenci ubytovaných osob Check-In formulář. Při ubytování Vám také budou účtovány místní poplatky pro obec a všechny dopředu

objednané služby hotelu. Platba je možná v hotovosti, či platební kartou.

V případě plánovaného příjezdu na ubytování po 19 hodině nás prosím předem upozorněte na email: recepce@hotel-javor.com nebo telefonicky na čísle **608680770**. Děkujeme za pochopení.

Stravování

Pobyt Vám začíná večeří, které jsou do 17:30-19:30hod.. U vstupu do jídelny bude připravena cedulka s číslem Vašeho pokoje, kterou si vezmete a dáte na Vámi vybraný stůl. Po večeři si vyplňte objednávkový menu list na příští den, kde máte výběr ze tří jídel, jak na oběd (u plné penze), tak také na večeři.

Snídaně formou švédských stolů probíhá od 7:30-9:30hod.. Obědy jsou do 12:00-14:30hod. nebo můžete využít možnost obědového balíčku, který obdržíte při odchodu ze snídání na hotelové jídelně. (Prosíme zapsat den předem do objednávkového listu místo oběda). **Vše, co si dáte na baru, Vám obsluha zapíše na hotelový účet dle čísla Vašeho pokoje. Nemusíte tedy platit během dne, ale prosíme o placení každý večer než skončíte konzumací.**

Pokud je váš pobyt se snídání – V rámci vaší ceny Vás čeká snídaňový raut s výběrem teplých a studených nápojů. Další stravování je možné v naší restauraci od 11 -21:30 hod., kde si můžete vybrat z naší denní i stálé karty.

Pokud je váš pobyt s polopenzí – pobyt začíná dvouchodovou večeří s možností dokoupení domácích dezertů a salátového baru. **V rámci polopenze Vás čeká u snídání snídaňový raut s výběrem teplých a studených nápojů. Doporučujeme dokoupení obědů v restauraci za výhodné ceny.**

Pokud je váš pobyt s plnou penzí – pobyt začíná jednochodovou večeří s možností dokoupení polévek, domácích dezertů a salátového baru. Dále v rámci plné penze Vás bude čekat snídaňový raut s výběrem teplých a studených nápojů, dvouchodový oběd s možností dokoupení salátů a dezertů. **Pobyt končí obědem nebo obědovým balíčkem.**

WIFI a připojení na hotelu a signál na mobil



Hotel má několik volných přípojných bodů – všechny jsou Vám k dispozici, nejsilnější wifi a datový tok je na restauraci nebo v recepční hale. Bohužel signál do hor je závislý na počasí a zatížení celé Malé Úpy. Hotel má dvě pevné linky o rychlosti 100Mb a záložní spojení vzduchem. Tato kapacita musí podělit všechny. Prosíme, ti kteří mají neomezená data na svých mobilech využívat na pokoji vlastní hot spoty a nechat data těm, kteří je zdarma nemají. Signál na mobil mají pokoje dobrý. Dále prosíme, NEVYTĚŽUJTE linky dlouhým stahováním internetového obsahu. Moc děkujeme...

Optický kabel a připojení od ČEZ je plánováno do 10-15 let :-(

Úklidy, ručníky, osušky , župany...



Nenašli jste na pokoji osušku nebo župan? Radí Vám vše půjčíme za vratnou zálohu na recepci hotelu.

V rámci šetření našeho životního prostředí Krkonošských vodních toků měníme ručníky na požádání, pokud je tedy chcete vyměnit, hodte je, prosím, pod umyvadlo vašeho pokoje. Pokud chcete uklidit váš pokoj, prosím, pověste visačku

„nerušenku“ zelenou stranou ven. Náš pokojový servis denně provádí úklidy prostor a pokojů, pokud si naopak nepřejete být rušeni úklidem, prosím, pověste nerušenku (pověsit červenou stranou ven).

Odjez z hotelu CHECK-OUT

V den odjezdu je Váš check-out čas nastaven na 10hod. dopoledne, a to i v případě, že máte objednanou plnou penzi. Pokud chcete zůstat na oběd doporučujeme naložit věci do auta a počkat si na oběd nebo si na odjezd zapsat den předem obědový balíček.

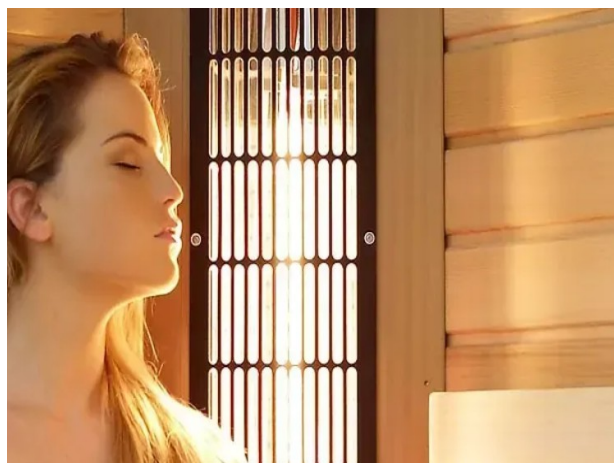
Dále je možné zaplatit si pozdní CHECK -OUT za cenu 150Kč/pokoj do 12hod. nebo 250Kč/pokoj do 13hod.. V případě neopuštění pokoje v řádném termínu Vám může být účtována extra noc.

Wellness a masáže – objednání

Na masáže i privátní wellness mají naši hosté 20% slevu – protože kapacita je omezená, doporučujeme rezervovat s předstihem. Využíváme služby externí masérky, snažíme se masáže spojovat do min. objednávek na 1,5h a více. Pokud tedy o masáži přemýšlíte, zkuste vzít i manžela nebo kamarádku.... Děti pohlídáme na animačním programu :-)



Wellness s vířivkou a infrasaunou



Využijte náš privátní vnitřní wellness s vířivkou a infrasaunou umístěnou v hale recepcce. Na tyto služby máte jako naši ubytovaní 20% slevu. Wellness je vybaven ručníky, osuškami, prostěradly.

Minimální objednávka je na 1.hod. a je potřeba se dopředu objednat na recepci. V zimní večerech se hosté z infra sauny s oblibou chladí ve sněhu přímo před hotelem. V letních měsících chladná sprcha přímo ve wellness přijde vhod.



JSME TAKÉ HOTEL PRO DĚTI

Více informací najdete na <https://hotel-javor.com/pro-nase-deti/>

ANIMAČNÍ PROGRAM

Animační programy probíhají denně od 15-17hod. dle počasí a sezonního programu.

Vše se snažíme přizpůsobit počasí, zájmu a věku dětí. Odpolední animační program si můžete objednat na recepci za 70Kč/ dítě / program. **Sraz a vyzvednutí dětí je v hale na recepci.**

Večerní doplňkové programy poskytujeme pro děti našich ubytovaných v ceně pobytu.

Program začíná vždy v 20.00hod., dle instrukcí na tabuli u recepcie vedle vchodu do lyžárny.

Všechny děti srdečně zveme!!!

Privátní hlídání v dětské školičce od 10-12h poskytujeme za příplatek 150Kč/ dítě/ hodina,

vše je nutné předem objednat na recepci.

BABYPOINT 24/7

MIKROVLNNÁ TROUBA, VARNÁ KONVICE, PŘEBALOVACÍ PULT A LEDNICE S MRAZNIČKOU - Vše naleznete před vstupem do restaurace, takže stravu pro Vaše nejmenší můžete kdykoliv ohřát, zatím co si v klidu přebalíte dítě. Volně přístupnou lednici můžete využít pro lepší úschovu přesnídávek, léků apod.

DĚTSKÝ KOUTEK

A co děti, mají si kde hrát? U nás rozhodně ANO! Dětský koutek se spoustou hraček, naleznete v restauraci. Takhle máte možnost mít své děti vždy na očích a vychutnat si dobrou kávu s domácím dezertem. **Nově jsme pro Vás také otevřeli dětský koutek ve 4. patře,** který je volně přístupný. U koutku máme příjemné posezení pro rodiče. Děti se můžou těšit na klouzačky, houpačku a spousty dalších hraček.



DĚTSKÉ HŘIŠTĚ

Součástí hotelové zahrady jsou houpačky, prolézačky, lanové centrum, teepee, ruské kuželky, pískoviště, letní vyhřívaný bazén a hlavně velká megatrampolína, minigolf a nesmí chybět ohniště s dřevěnými lavicemi.

DĚTSKÁ JÍDLA – třetí volba v jídelníčku

Dbáme na to, aby strava pro děti byla dostatečně vyvážená, díky četné návštěvnosti škol v přírodě a lyžařských kurzů máme se sestavováním dětského

menu potřebné zkušenosti. Pokud Vaše dítě je odkázáno na některou z diet, nevadí, i s tím si dokážeme hravě poradit. Nejen pro mlsné dětské jazýčky má „pan šéfkuchař“ připravenou nejednu laskominu.

Aktivity v okolí

Aktivity v okolí a tipy na výlety najdete na recepci v růžových šanonech nebo na tomto odkazu z našich stránek [HORSKÝ HOTEL JAVOR*** – Krkonoše | Tipy na výlet \(hotel-javor.com\)](https://www.hotel-javor.com)

Polské Aquaparky – platba možná i kartou

K našemu pobytu doporučujeme návštěvu alespoň jednoho ze dvou nových aquaparků v 20 minut vzdáleném Polsku v horském městečku KARPACZ.

TROPICANA

Nádherný vodní svět **Tropicana** v nedalekém Polsku v obci Karpacz. Vstup cca 160Kč na hodinu a půl za dospělou osobu. Peníze je možné směnit přímo na hotelu. Naše doporučení na výlet.



SANDRA

Dalším aquaparkem v městě Karpacz je **Sandra**. V tomto vodním světě je možné platit platební kartou. Najdete zde bazény až do teploty vody 35 stupňů, vodní svět, umělé mořské vlny, saunu či sněžnou jeskyni. K regeneraci Vašeho těla jistě pomůžou i masáže mnoha druhů.



AQUACENTRUM JANSKÉ LÁZNĚ

K dispozici termální bazén, vodní clony, protiproud, masážní a perličková lůžka, vnitřní i venkovní vířivky, finská sauna uvnitř i venku, parní sauna a schlazovací bazének. V letní sezóně je otevřená slunečná terasa.



GALERIE CELNICE MALÁ ÚPA

Galerie Celnice Malé Úpě je druhou nejvýše položenou galerií v Čechách, leží ve výšce 1050 m. n. m. přímo na hranici s Polskem. Galerie slouží jako kulturní a komunitní multimedialní centrum. Pořádají se zde výstavy fotografií, cestovatelské přednášky, přednášky o přírodě od KRNAPu, vzdělávací pořady, filmy naučné i zábavné, výtvarné dílny a další kulturně sociální počiny z Čech i Polska. V případě zájmu o prohlídku Galerie volejte 499 891 112, více o konaných akcích se dozvíte na webových stránkách Malé Úpy <https://malaupa.cz/rubriky/akce/>.



Doktor, záchranka, horská služba, léky a lékárna a další služby



Lékařská pohotovost

Stanice záchranné služby je v Trutnově na tel. 499 735 921, pohotovostní služba také v Trutnově (tel. 499 840 100)

Rychlá záchranná služba sídlí v Trutnově tel. 155 (doba příjezdu cca 25-30 min).

Oblastní nemocnice Trutnov. Gorkého 8, Trutnov

Tel. 499 866 111

Pohotovostní ambulance Oblastní nemocnice Trutnov a.s.

Všední dny 16.00 – 22.00 hod.

SO, NE, svátky 8.00 – 22.00 hod.

Dětská nevýjezdni pohotovost na dětské ambulanci nemocnice Trutnov

Tel:499 866 286

ve všední den 16-20 hod., So, Ne a svátky 8-20hod.

Praktičtí lékaři Horní Maršov, Třída Josefa II. č. 78

•**MUDr. Pavel Petrů** – praktický lékař pro dospělé

Tel. 739 175 185

PO: 12 -15 hod., ÚT: 8 – 11 hod. (krev od 7:00 hod.), ČT: 8 – 13 hod. (krev od 7:00hod.)

•**MUDr. Eva Hančilová** – praktický lékař pro děti a dorost

Tel. 499 874 143

odběry každý den 7-8 hod.

PO: 8-12 hod., ÚT: 8-10 hod., ST: 8-10 hod., ČT: 8-12 hod., PÁ: 8-10 hod.

Chirurgická ambulance, Pec pod Sněžkou – zimní sezóna

tel. 499 329 346 – je zde RENTGEN

PO, ČT: 14.00 – 18.00 hod., SO, NE: 11.00 – 18.00 hod.

Zubní ordinace – MUDr. Feduňová, Pec pod Sněžkou

tel. 603 413 113

Nejbližší lékárny

Lékárna Svoboda nad Úpou

ul. 5. května 424, PO – PÁ 8.00 – 12.00hod. a 13.00 – 17.00 hod., tel. 725 466 482

Trutnov – Kaufland od 8- do 20hod.

Policie

- Policie sídlí v Peci pod Sněžkou tel. 974 539 721 , nebo 112 nebo 158

- Městská policie Trutnov tel. [499 803 292](tel:499803292)

Horská služba

- Malá Úpa – tel. 606 157 935, funguje pouze v zimním období !

- Pec pod Sněžkou – 499 896 233, denně 7:00-22:00hod., později 602 448 444

Bankomat Komerční banky

Ve vestibulu Infocentra v Horní Malé Úpě – Pomezní Boudy, otevřeno 24/7

Česká pošta

Výdejní místo České pošty (řídící pošta Pec pod Sněžkou) se nachází v budově Infocentra na Pomezních Boudách.

- Adresa: Horní Malá Úpa 129, 542 27 Malá Úpa

- Otevírací doba: PO – PÁ 10.00 – 11.00hod.

- Tel. 499 891 112

Služby: Většina standardních poštovních služeb (příjem a výdej vnitrostátních i zahraničních zásilek, příjem poštovních poukázek a platebních dokladů SIPO), prodej poštovních známek.

Autoopravna a pneuservis

- Trutnov – Gumátor -773510509 – NONSTOP servis vozidlo (doporučujeme!)
- Pneuservis p. Hofer Svoboda nad Úpou tel. 603 216 256
- Svoboda nad Úpou – Auto Hlávka tel. 602 392 913

Benzinové pumpy

- Svoboda nad Úpou, 6:00-21:00hod.
- Pec pod Sněžkou, 6:00-22:00hod.
- Trutnov, Vrchlábí, nonstop

Kowary na polské straně 6.00 – 22.00hod.

Aktualizace 9. 08. 2022 . Přejeme Vám co nejpříjemnější pobyt a mnoho krásných zážitků.